



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO-DIA DEZEMBRO/2018

Dados do Projeto:

Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Claudete Souza – Diretora Interina Fabiano de Lima Vieira – Coordenador Técnico/Matriz IDGT
Documentos (validade e nº): Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPEDI



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Modo de contratação: CLT

Ord.	NOME	Função	Relatório	PT
1	Adriana Silva de Oliveira	Cozinheira	1	1
2	Ana Caroline Esteves Martins	Auxiliar de Cozinha	1	2
3	Andrea Aparecida Gomes Guimarães	Assistente Social	1	1
4	André Santos Azevedo	Motorista	1	3
5	Antonio Ribeiro da Fonseca	Vigia Noturno	1	2
6	Aureliane Maria de Melo Lira	Monitor Social	1	6
7	Benedito Alves dos Santos Neto	Porteiro	1	2
8	Cassiana Fernanda Vieira do Carmo	Encarregado Socioassistencial	1	1
9	Creusa Isabelly Monteiro Setti da Costa	Cuidador	1	15
10	Cristiane Ribeiro da Silva Marques Soares	Fisioterapeuta	1	2
11	Douglas Fabiano de Jesus Santos	Educador Físico	1	5
12	Douglas Vida Leal	Intérprete de Libras	1	1
13	Eliane Rodrigues de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	1	5
14	Elisiana Cristina Macedo Lopes	Cuidador	2	15



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

15	Ezequiel Dias Filho	Coordenador Administrativo	1	1
16	Fabiano de Lima Vieira	Responsável Técnico	1	1
17	Fernanda Carvalho dos Santos	Auxiliar de Cozinha	2	2
18	Fernanda Cristina Barbosa Henriques	Monitor Social	2	6
19	Gabriela Maradei da Silva	Cuidador	3	15
20	Gabrielle Cristine Guimarães de Barros	Assistente Administrativo de Atendimento	1	2
21	Ivone Caetano dos Santos	Monitor Social	3	6
22	Ivone de Fátima Souza	Cuidador	4	15
23	Jairan Maria da Conceição	Copeira	1	1
24	Jaqueline Pereira da Silva	Técnico de Enfermagem	1	1
25	Jean Patrick da Silva Oliveira	Porteiro	2	2
26	Jonatas Tenório Gonçalves	Cuidador	5	15
27	José Jaime do Nascimento	Auxiliar de Serviços Gerais	2	5
28	Jozeli Nunes Severino da Silva	Enfermeiro	1	1
29	Juliana Romera Esteves Balseiro	Terapeuta Ocupacional	1	1
30	Luana Mendes neves da Silva	Cuidador	6	15
31	Luciana Ezequiel dos Santos	Coordenador Técnico	1	1
32	Lucimar Aparecida Lemos Azevedo	Cuidador	7	15
33	Luiz Carlos de Oliveira	Auxiliar de Manutenção	1	1



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

34	Madalena Miranda da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	3	5
35	Marcela Maria Bento	Monitor Social	4	6
36	Maria Aparecida de Carvalho Jesus	Cuidador	8	15
37	Marina Alves Soares	Cuidador	9	15
38	Mario Vitorio de Andrade	Fisioterapeuta	2	2
39	Milton Andreilino de Souza	Motorista	3	3
40	Nelma Cardoso de Araujo	Cuidador	10	15
41	Paulo de Oliveira Junior	Cuidador	11	15
42	Pedro Henrique Moreira Goulart	Agente Administrativo	1	3
43	Priscila Mara Bacurau	Assistente Administrativo de Atendimento	2	2
44	Raul Vilar	Educador Físico	2	5
45	Renata Francisca da Silva	Cuidador	12	15
46	Rogério Cardoso de Araujo	Educador Físico	3	5
47	Ronaldo de Araujo Filho	Vigia Noturno	1	2
48	Sabrina Paiva Claro Lima	Auxiliar de Serviços Gerais	4	5
49	Sandra Maria de Souza Amaral	Cuidador	13	15
50	Sandra Quirino de Albuquerque	Cuidador	14	15
51	Sergio Jorge Burihan	Educador Físico	4	5
52	Silvia Carla Porto	Agente Administrativo	2	3



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

53	Simone Fernandes Branco	Monitor Social	5	6
54	Tania Maria Bezerra da Silva de Faria	Cuidador	16	16
55	Tifany Lopes da Cruz	Agente Administrativo	3	3
56	Vagner Luis de Jesus	Monitor Social	6	6
57	Valeria Cristina Pereira Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	4	5
58	Yasmin Aline Ferreira Miranda	Psicólogo	1	1
59	Zaqueu Anderson dos Santos	Educador Físico	5	5

Observações:

Admissões:

- Robson Nascimento – Auxiliar de Manutenção

Afastamentos:

- Gabriela Maradei da Silva – Cuidador – afastado por motivo de doença;
- Paulo de Oliveira Junior – Cuidador – afastado por motivo de doença;

Demissões:

- Luiz Carlos de Oliveira – Auxiliar de Manutenção



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Férias:

- Adriana Silva de Oliveira – Cozinheira – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Elisiana Cristina Macedo Lopes – Cuidadora – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Fernanda Cristina Barbosa Henriques – Monitor Social – 30 dias (08/11 a 07/12);
- Ivone Caetano dos Santos – Cuidadora – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Ivone de Fátima Souza – Cuidadora – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Jairan Maria da Conceição – Copeira – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Luana Mendes Neves da Silva – Cuidadora – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Madalena Miranda da Silva – Auxiliar e Serviços Gerais – 30 dias (05/12/2018 a 03/01/2019);
- Mario Vinicius de Andrade Vitorio – Fisioterapeuta – 15 dias (26/01/2018 a 10/01/2019);
- Raul Vilar – Educador Físico – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019);
- Renata Francisca da Silva – Cuidadora – 15 dias (19/12/2018 a 02/01/2019).

DADOS GERAIS DO PROJETO

Projeto:	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAPL, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste.</p>
-----------------	---



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

	importante papel.
Centro de Convivência	Meta do projeto: 500 atendimentos diários Média dos atendimentos: 716,23 Número de atendimentos realizados (mês): 12.176 Número de inscrições em atividades: 29 Número de matrículas no mês: 29
Centro Dia	Meta do projeto: 60 usuários Nº de atendidos: 49 usuários Média dos atendimentos: 303,76 Número de atendimentos realizados (mês): 5.164 Número usuários inseridos (período de 01 a 31/12): 01 Número de avaliações: 05 Desligamentos Ocorridos (mês): 02 Número de Óbitos (mês): 0
Equipe	- 02 Reuniões de equipe técnica para discussão de casos (07 e 17/12/2018); - 03 Reuniões familiares (10, 11 e 13/12/2018); - 1º Fórum contra a Violência (13 e 14/12/2018); - Curso de Prevenção contra Pessoas com Deficiência – APAE de São Paulo (12/12/2018); - Aniversariantes do mês (20/12/2018).



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Observações:

O serviço ainda encontra com 54 usuários em processo de chamada ou avaliação. O serviço de Centro-Dia conta com 10 usuários afastados em decorrência de questões de saúde e devido às festividades. Ocorreram também 02 desligamentos, um por motivo de mudança de município e outro por pedido do próprio usuário por estar insatisfeito com a coordenação do espaço, foi relatado diversas críticas em relação a falta de organização, cancelamento de diversas atividades e os usuários não eram informados, mudança das rotinas de trabalho sem justificativa.

RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

Setor de Terapia Ocupacional

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 15 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, 02 atendimentos com familiares do Centro de Convivência; 03 atendimentos eventuais e 20 em grupo; totalizando em 40 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 37 atendimentos familiares, 30 atendimentos em grupo, 02 atendimentos eventuais; 02 contatos telefônicos, 02 encaminhamentos e 12 visitas domiciliares; totalizando em 85 atendimentos. Foram desenvolvidas 02 atividades para os usuários do Centro-Dia, sendo elas: aprendizado das atividades de vida diária e estimulação sensorial.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Setor de Serviço Social

Realizou 201 atendimentos sendo 110 atendimentos eventuais, sendo 16 PcD, 34 idosos, 05 idoso/PcD, 06 contatos telefônicos com familiares; 08 contatos telefônicos com a rede, 02 casos discutidos com a equipe, 74 afastamentos realizados neste mês; 01 visita domiciliar.

No serviço de Centro-Dia o setor de serviço social realizou 349 atendimentos sendo eles: 86 atendimentos individuais; 76 atendimentos com familiares, 53 orientações; 08 encaminhamentos realizados para a rede, 53 contatos telefônicos com familiares, 05 articulações com a rede, 18 visita domiciliares, 10 afastamentos, 01 usuário inserido e 02 desligamentos. Ainda neste mês a equipe técnica realizou reuniões com os familiares e teve a participação de 37 usuários.

Setor de Psicologia

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda, 01 contato telefônico. Realizados atendimentos para 09 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos. Ocorreu também a oficina de psicologia com a participação de 09 usuários, com o objetivo de trabalhar a estimulação da memória sensorial, recordação de fatos e ressignificação das vivências e 01 caso foi discutido com a profissional de serviço social, totalizando em 20 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 16 atendimentos com os usuários inseridos no serviço, foram realizados 03 acolhimentos, 02 contatos telefônicos, 02 contatos com a rede de serviços da saúde mental, 01 atendimento familiar, 09 orientações a funcionários e 09 usuários participaram da oficina; totalizando em 42 atendimentos.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Setor de Fisioterapia

Foram realizados 196 atendimentos, sendo divididos em 29 triagens, 40 em atendimentos de grupo de Cervical e Ombro, 52 em grupo Risco de Queda do Centro de Convivência, 39 atendimentos do grupo de coluna e quadril, 30 atendimentos eventuais e 06 encaminhamentos. Foram aplicadas 03 atividades com enfoque na resolução de eventuais problemas e planejamentos, sendo eles: reunião de equipe, avaliação e visita domiciliar. Foram inseridos 02 novos usuários nas atividades de fisioterapia.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 112 atendimentos, sendo divididos em 54 atendimentos para o grupo Risco de Queda, 39 para o grupo de ortostatismo e marcha, 13 atendimentos familiares e 06 acolhimentos.

Setor de Enfermagem

No serviço de Centro de Convivência, foram realizadas 22 avaliações, sendo 19 idosos e 03 PcD, 13 cuidados de enfermagem (sinais vitais e controle de patologias cardiovasculares), 03 atendimentos individuais, 02 atendimentos em conjunto com a encarregada socioassistencial, 02 encaminhamento para a UPA, 04 atendimentos a colaboradores, 02 visitas institucionais; totalizando em 48 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 3.780 procedimentos de enfermagem, 2.576 acompanhamentos na administração de refeições, 376 na administração de medicamentos, 644 aferimentos de pressão arterial, 184 aferimentos de Glicemia Capilar, 15 contatos com familiares, 06 encaminhamentos para UPA, 03 afastamentos para tratamento médico, 04 atendimentos individuais, 01 atendimento com familiar, 04 atendimentos em conjunto com a encarregada socioassistencial e terapeuta ocupacional.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Materiais e Organização Física:

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. Houve mudanças de salas de Atividades Corporais 2 para a sala estimulação cognitiva para que possa acolher melhor a turma desta atividade e sem prejuízos para os mesmos.

- Organização da equipe:

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPL.

Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confeção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Administração, controle de acesso e vigilância ficam sob a responsabilidade do Coordenador Administrativo Ezequiel Dias;
- As equipes de cuidadores, recepção, monitores, cozinha, limpeza, manutenção e técnicos estão sob a supervisão do Coordenador Técnico Fabiano Vieira de Lima.

- Organização da rotina:

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários: Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- **Relacionamento e atividades com a sociedade:**
 - 02 Reuniões de equipe técnica para discussão de casos (07 e 17/12/2018);
 - 03 Reuniões familiares (10, 11 e 13/12/2018);
 - 1º Fórum contra a Violência (13 e 14/12/2018); onde foi abordado o tema: Cuidar, prevenir, proteger e responsabilizar – um desafio para a rede. Direitos humanos, violência doméstica contra a mulher, violência contra o idoso, desafios contra a violência e LGBT;
 - Curso de Prevenção contra Pessoas com Deficiência – APAE de São Paulo (12/12/2018), onde foi abordado o tema sobre deficiência, inclusão, prevenção à violências múltiplas, legislação e violação de direitos;
 - Aniversariantes do mês (20/12/2018) contou com a presença de 198 usuários e familiares.
 - **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAP1, conforme o plano de trabalho repactado.
 - **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.
- Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada manteve a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

- **Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

PARECER TÉCNICO

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAPI foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAPI e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 11 de janeiro de 2019.

ANA CAROLINA MEDEIROS MOROTOMI
Supervisora Técnica

PAULA HIROMI KAVADI
Diretora da Divisão de Políticas de Articulação

LEONARDO DE MACEDO
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso